

平成28年2月13日

女子営業人材養成プログラムの中核講座 「営業心理学」の講師に 手相芸人・島田秀平氏が就任 ～2月13日にプレ講座を開催～

大妻女子大学キャリア教育センター

《概要》

わが国の大学随一の「女子営業人材養成機関」を標榜する大妻マネジメントアカデミー(OMA)は、2016年度よりスタートする新プログラムの中核講座の講師として、手相芸人として活躍中の島田秀平氏に登壇いただくこととなりました。2月13日(土)13時より大妻女子大学千代田キャンパスにて、新プログラムのお披露目を兼ねたプレ講座を開講します。

島田氏が担当する講座は「占い師に学ぶ営業心理学」(5月14日より全10回)で、営業の成否を決定づけるとも言える「初対面の人の心にスーツと入って、共感や信頼を獲得するためのスキル」の習得を目的とします。

「営業スキルは先天的な資質に依存する部分が大きく、高等教育には馴染まない」との固定観念が根強く、営業学部は未だどこの大学にも誕生していないというのが現状のため、今回の島田氏の講座は、営業教育の世界に歴史的なブレイクスルーをもたらす可能性を秘めています。

《詳細》

1. 大妻マネジメントアカデミー(OMA)とは？

OMAは、大妻女子大学に在籍する学生(学部・短大・大学院)なら誰でも受講できる「学部横断型マネジメントスクール」です。教育サービス提供機関である大学の顧客は学生(or保護者)ですが、OMAの顧客は学生ではなく企業や社会です。OMAは学生を商品と位置づけ、この商品価値をできるだけ高めて、企業や社会に送り出すのがOMAの使命と考えています。

設立後5年を経過して、OMAは学生たちに深く浸透し、単位はまったくもらえないにもかかわらず、人気講座になると300名以上の学生を集めることもしばしばです。最近ではSNS等を通じて高校生にも広く知られるようになったようで、「OMAの授業を受けたいので大妻女子大学を受験しました」という学生も多く見られるようになってきました。

2016年度の開講予定講座は、[別紙]をご参照ください。

2. なぜ営業教育なのか？

OMAの最大の特徴は、日本の大学では(実際には世界的にも)ほとんど行われていない「女子営業人材養成教育」に力を入れていることです。

強化の第1の理由は、大企業を中心に営業職として女性を積極的に起用したいというニーズが急速に高まっているものの、多くの学生は内心では営業職を最も避けたい職業の1つと考えているため、その企業ニーズと学生意識のギャップを絶好のチャンスと捉えたからです。

そして第2の理由は、営業という仕事の本質が「相手のニーズを読み取り、それを充足するような解決策を提示し、それを通じて継続的な信頼や共感を得ること」にあるため、営業で通用する人材は、他のどのような仕事においても優れたパフォーマンスが期待できるからです。

3. 島田秀平氏に対する期待

2016年度のOMAでは、営業のパフォーマンス向上に不可欠な知識やスキルをいくつかのパーツに分解し、それぞれのパーツを強化するために、ホテルインスペクター、ビューティコンサルタント、コーチング指導者、トップアスリート、女性騎手などを招聘する画期的なプログラムを構築しました([別紙]参照)。プログラム構築に際しての最大の課題は、営業プロセスの中で最も難易度が高いと言われる「初対面の人の心にスーッと入って、共感や信頼を獲得するためのスキル」をどのように習得させるかでした。綿密な分析と検討の結果、このスキルが占い師のスキルときわめて類似するとの結論に到達したため、我が国の占い師の中でも、人の心を掴むという点では最高のスキルを有し、かつ学生たちに難しい占いを分かり易く説明していただけるという観点も重視し、島田秀平氏への就任要請となった次第です。

以前から「営業スキルは先天的な資質に依存するため教室で学ぶことは不可能」という固定観念が根強く、さらに営業の巧拙が何によって決まるのかが科学的に解明されていないため、営業について教えられる大学教授がいないなどの事情も加わって、営業学部は未だこの大学にも誕生していないというのが現状です。今回の島田氏の講座が成功すると、営業教育の世界に画期的な方法論が生み出されたことになり、大きな期待が持たれるところです。

4. 学外者の受講方法・受講費用

学外の社会人女性は、OMA聴講生となることによって、本講座を受講することができます。OMAでは、本講座も含め27講座が開講されますが、聴講料は1年間どの講座を何回受講しても2万円という、他に類を見ない価格設定で、高い学習意欲をお持ちの方を応援します(初年度のみ、選考料と登録料で別途16,500円が必要となります)。

【本件に関する問い合わせ先】

大妻女子大学キャリア教育センター
教授:寺石雅英(てらいし まさひで)
E-mail: teraishi@otsuma.ac.jp

【大妻マネジメントアカデミーのホームページ】

<http://www.cec.otsuma.ac.jp/oma/>

大妻マネジメントアカデミー(OMA) 2016年度開講予定講座リスト

「1st ステージ」 女子営業人材養成プログラム

ミッキー村上のグリニッジセミナー	日本初のホテルインスペクター講座
営業学部エッセンス講座	営業全般の総合的世界観を醸成する
女優塾	第一印象で圧倒的な差をつける
占い師に学ぶ営業心理学講座	初対面の人の心にもスーッと入っていける
営業コーチング入門講座	相手に寄り添い、本心を引き出せる
営業提案力養成講座	相手の課題に対し、有効な解決策を提案できる
トップアスリートに学ぶ営業組織論講座	チームをまとめ、望ましい方向に導いていける
ホスピタリティ・マネジメント講座	ホスピタリティを戦略的に活用できる
営業職のためのTOEIC講座	第一目標はTOEIC600点
飲食店プロデュース講座	行列のできる飲食店をプロデュースする
トレンドクリエイター講座	日本中央競馬会(JRA)との連携講座

「2nd ステージ」 選抜育成プログラム

エアライン人材選抜クラス(客室乗務員、グランドスタッフ)
ホスピタリティ人材選抜クラス(旅行、ホテル、ブライダル、飲食、レジャー、イベント)
マーケティング人材選抜クラス(メーカー、小売、卸売・商社、広告、出版、その他サービス)
ファイナンス人材選抜クラス(金融、証券、保険、不動産)

「資格」 資格の取得を目指すプログラム

新聞読解力養成講座	「語彙・読解力検定3級・2級」合格を目指す
思考力養成講座	「数学・思考力検定3級」合格を目指す
インターネットリテラシー養成講座	「インターネット検定」合格を目指す
旅行業務取扱管理者養成講座	「国内旅行業務取扱管理者試験」合格を目指す
ファイナンシャルプランナー養成講座	「FP技能士試験3級・2級」合格を目指す
証券外務員養成講座	「証券外務員試験二種」合格を目指す
ブライダルプランナー養成講座	「ブライダルプランナー検定2級」合格を目指す
会計スペシャリスト養成講座	「ビジネス会計検定3級・2級」合格を目指す
資格・検定コンサルタント養成講座	「資格・検定コンサルタント」を目指す

「その他」 その他のプログラム

アナウンサー人材早期発掘講座(学部1・2年生対象)	有望な1・2年生を発掘・育成する
入社直前フォローアップ講座(学部4年生・短大2年生対象)	入社後のハッピースタートのために
大妻ファミリーのためのキャリアプロデュースサロン	在校生・卒業生どなたでも相談OKです